

## **Algemene Voorwaarden voor de Dienstverlening door Focus Arbeid**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Focus Arbeid en een opdrachtgever. Tenzij van deze voorwaarden door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing indien Focus Arbeid voor de uitvoering van de opdracht derden hierin betreft.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing en wordt de betreffende bepaling geacht van rechtswege vervangen te zijn door een wel rechtsgeldige bepaling die zoveel als mogelijk qua doel en strekking aansluit bij de niet rechtsgeldige bepaling.
5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Focus Arbeid niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Focus Arbeid in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2. Offertes en Aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Focus Arbeid zijn een maand geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Focus Arbeid kan niet aan de offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten en verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3. Contractduur**

1. De overeenkomst tussen Focus Arbeid en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de periode die staat aangegeven in de overeengekomen offerte.
2. De overeengekomen termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Focus Arbeid schriftelijk in gebreke te stellen. Aan Focus Arbeid dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Focus Arbeid zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. Focus Arbeid heeft de mogelijkheid bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hierover vindt dan wel nader overleg plaats met de opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden in die situatie uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Focus Arbeid aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Focus Arbeid worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Focus Arbeid ter beschikking heeft gesteld. Focus Arbeid is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard ook, doordat Focus Arbeid is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. De opdrachtgever garandeert dat hij alleen persoonsgegevens aan Focus Arbeid verstrekt voor de verwerking waarvan de opdrachtgever zelf als verwerkingsverantwoordelijke een rechtmatige grondslag heeft op grond van de AVG. Focus Arbeid verstrekt een privacyverklaring aan de opdrachtgever, die er voor zorgdraagt dat betrokkene waarvan in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, van die verklaring kennis kan nemen. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzingen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Focus Arbeid een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Focus Arbeid is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Focus Arbeid op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien Focus Arbeid tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Focus Arbeid, zal Focus Arbeid in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Indien de opdrachtgever de geplande opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die in dat kader werden verricht en de daarvoor gemaakte kosten, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5. Overmacht**

1. Focus Arbeid is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Focus Arbeid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Focus Arbeid niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Focus Arbeid kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, is ieder der

partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 6. Betaling en Incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Focus Arbeid aan te geven wijze. Focus Arbeid is gerechtigd om maandelijks digitaal te factureren aan het einde van de kalendermaand.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigd bedrag.
3. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Focus Arbeid verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 300,--

#### **Artikel 7. Klachten**

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk uiterlijk 14 dagen na verzenddatum van de stukken waarover opdrachtgever klaagt aan Focus Arbeid kenbaar worden gemaakt. Overschrijding van de termijn doet alle rechten ter zake van de niet tijdig gemelde gebreken in werkzaamheden en / of factuur vervallen.
2. Een klacht als bedoeld in het eerste lid schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Indien Focus Arbeid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling geregeld is.
2. Focus Arbeid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Focus Arbeid is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Evenmin is Focus Arbeid aansprakelijk voor schade ontstaan indien ter zake doende adviezen niet zijn opgevolgd en/of de omstandigheden na het afgeven van het advies zijn gewijzigd.
4. De aansprakelijkheid van Focus Arbeid is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de door Focus Arbeid ontvangen vergoedingen voor de door haar verrichte werkzaamheden over de twaalf maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. Focus Arbeid is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Focus Arbeid is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Focus Arbeid is nimmer aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit een beslissing van het UWV, dan wel schade voortvloeiend uit gebondenheid aan door het UWV gehanteerde voorwaarden en richtlijnen.
7. Focus Arbeid is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit datalekken of onvoldoende beveiliging van persoonsgegevens bij opdrachtgever.
8. De exonerationen als opgenomen in dit artikel gelden niet voor zover door opdrachtnemer in rechte wordt aangetoond dat de geleden schade is veroorzaakt ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Focus Arbeid.
9. Voor zover een schade niet binnen 1 jaar na ontdekking, of binnen 1 jaar nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk, dan wel per e-mail, gemotiveerd bij Focus Arbeid is gemeld, geldt dat dit leidt tot verval van recht van opdrachtnemer om Focus Arbeid aansprakelijk te kunnen houden voor de betreffende schade, c.q. verval van recht om de schade op Focus Arbeid te kunnen verhalen.

#### **Artikel 9. Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart Focus Arbeid voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Focus Arbeid toerekenbaar is.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Focus Arbeid partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

#### **Artikel 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden; forumkeuze**

1. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Focus Arbeid en welke met de offerte is meegestuurd.
2. De Nederlandse tekst is van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Lidmaatschap nummer NVvA: 109319

Kamer van Koophandel nummer: 97113492